

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ケアステーションみなと					公表日	年月日	
						利用児童数	21名	対象人数(保護者) : 20名
								回収数 19名(回収率 : 95%)
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	4		1	・利用人数が増えたそうですが、普段の活動の様子を見る事がないので、わかりません。	活動スペースは基準を満たして確保しております。見学も随時可能なので、実際の活動の様子をご確認いただけます。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13	1		3	・不満や疑問ではなく、知識がなく判断できません。	指定基準上の人員配置は満たして運営を行っています。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	2				福祉のまちづくり条例に適合しているため、バリアフリーとなっています。また、各児童の特性に合わせた工夫(視覚化等)を行っています。 ※都度調整を行っています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	1				日々、常に換気を行い、おもちゃ・設備等の消毒、清掃の実施をしています。	
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	1		1	・感情的な声掛けが目立つ。 ・不満や疑問ではなく、知識がなく判断できません。	職員研修や事例検討を通して専門性の向上に努めます。支援内容については個別支援計画や日々の記録を通して可視化し、保護者へも丁寧に説明していきます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	1			・有資格者による日々のバイタルチェックとはなんですか。	来所時の検温や体調確認等の健康観察を実施しています。表現が分かりにくい点については、今後分かりやすく説明致します。	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	18				1	・不満や疑問ではなく、知識がなく判断ができません。	アセスメント(普段の様子など)に基づき個別支援計画を作成しています。計画の内容や作成の流れについて、面談等でより分かりやすく説明していきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19						
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17				2		季節行事や子どもの興味関心に応じて活動内容を工夫しています。今後も固定化しないよう、定期的に見直しを行います。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	5	6	2	6	・なくていいと思っている。 ・不満や疑問ではなく、知識がなく判断ができません。	現在は実施していません。必要性や安全面を踏まえ、今後の在り方を検討していきます。	
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18						
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	2	1	2		現在、体系的な家族支援プログラムは実施していませんが、個別面談や日々の情報共有を通じて保護者支援を行っています。今後、ニーズを踏まえ検討していきます。	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	19						
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	2				定期的な面談や日々の情報共有を通して、保護者支援を行っています。今後も継続して実施していきます。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	1				子どもや保護者の思いに寄り添う姿勢を大切に支援しています。今後も共感的な関りを心がけていきます。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	16	1		2		保護者会を開催し、保護者同士が交流できる機会を設けています。きょうだい向けの支援については現在実施していません。今後、ニーズを踏まえながら検討していきます。	
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17				2		送迎時やHUG/電話、面談等を通して随時相談を受け付けています。今後も迅速かつ丁寧に対応していきます。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	1			送迎時の口頭連絡やHUGでの情報共有、面談等を通して丁寧な情報伝達を心がけています。今後も分かりやすい説明に努めます。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	1	1	1	・ホームページを活用しないのであれば、ハグに全部情報を載せてもらいたい。職員一覧など。	HUGやお知らせ等を通して情報発信を行っています。ご利用方法について改めて周知するとともに、必要な情報が適切に届くよう内容や方法を見直していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	1				個人情報の取扱いについては、職員間で共有し適切に管理しています。今後も慎重な取り扱いを徹底していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18			1	・今年やっとマニュアルがもらえました。訓練をしているとは聞いていません。	各種マニュアルを整備し、順次周知を行っています。訓練についても実施していますが、周知が十分でなかったため、今後は実施状況についても分かりやすくお知らせしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16			3		非常災害を想定した訓練を実施しています。実施状況について十分にお伝え出来ていなかったため、今後は訓練内容や実施状況を周知していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	1			・迎えのときにインターホンから名前を聞かれないのはどうかと思う。『します』と行ったことはして欲しい。	送迎時はインターホンおよびカメラで確認を行い、安全確保に努めています。ご意見を踏まえ、確認方法についても改めて見直していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18			1		事故や怪我が発生した際には速やかに連絡し、状況や対応内容について説明しています。今後も迅速かつ丁寧な対応を継続します。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	1	1		・ゲームや外で動き回ることが好きなので、時間が足りなくて物足りなさを感じてきている。 ・事業所内の活動レベルが低くて面白くないと言っている。見学にも行ったが、確かに低いので、対応してもらいたい。 ・休みの日が増えて困っている。	子どもの興味や特性に応じた活動内容を工夫していますが、ご意見を踏まえ、活動の充実や運動機会の確保について改めて見直していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18		1		・職員さんの慣れもあるのか、満足度が低くなってきた。前までの方が丁寧だと感じる。	ご意見を真摯に受け止め、支援の質や丁寧さについて改めて見直していきます。職員間で振り返りを行い、より一人ひとりに寄り添った支援を徹底していきます。