

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月29日

事業所名: ケアステーションみなと

保護者等数(児童数) 15 (18) 回収数 12 (15) 割合 80 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いい え	わか らない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1	0	0	・部屋の数も複数あって、その時の状態に応じて使い分けていて、とてもいいと思う。	子どもの状況に応じて出来るだけ配慮が出来るよう心がけています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	3	0	0	・とても意欲的な先生が多いし、嬉しいが、専門性に関しては分からない。	総合的な視点、専門的な視点を同時に反映していけるよう尽力致します。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりなどの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	1	0	0	・あまりお迎えに行かないのでわからない。	条例に基づいた設計になっております。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	0	0	0		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	1	0	0	・お買い物体験、いつも楽しみにしています。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	6	2	0	・あったと聞いた覚えはないですが、前回の保護者会で障がいのないきょうだいもいて、関わられたのは良かったと思う。	イベントの企画や交流会が実施出来れば良いと考えます。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	0	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子ども発達状況や課題について共通理解ができているか	11	1	0	0	・とてもできていると感じる。こちら側の要望も聞いて理解してくれるし、親と同様の考え方で接してくれるのを見てとても嬉しい。	より一層尽力致します。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	0	0	0	・いつも聞いてもらってスッキリしている。ありがとうございます。	より一層尽力致します。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	3	0	0	・その場では何もなかったなあと思っていたが、後日、ばったり出会った時に「みなとの・・・」と声をかけてくれるお母さんが増えて嬉しかった。	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	11	1	0	0	・迅速に動いてくれるので、こちらのモヤッとするのも最小限に抑えられている。その後、改善して良くなっているので、言ってよかったなと思える。	より一層尽力致します。

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	0	0	0	・送ってくれた時のお話する時間、いつも長々と付き合ってくれてありがとうございます。先生の考え方もわかるし、とてもいい時間と思っています。	より一層尽力致します。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	4	1	0	・ホームページを更新したら教えてほしい。	ご案内を出すように致します。
	⑭	個人情報の取扱いに十分注意されているか	12	0	0	0		
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	10	1	1	0	・新しく作っていると聞いています。今後の報告に期待したいと思います。こういう大事な事を保護者会で直接伝えてもらいたいです。	ただいま小冊子を制作しております。しばらくお待ちください。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	0	0	0	・訓練しているので、何とかできるのではないかと考えています。	より細やかな計画を作成致します。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1	0	0	・学校より楽しみにしている。「みなと行きたいから学校行こ」と言っています。	より一層尽力致します。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11	1	0	0	・子どもの関わりの面ではパーフェクトだと思っています。『支援』と言われると先生によって色々ありますが、誰が対応しても子どもが答えてくれるようなそういう関わりをもっと増やしてくれたらと思います。 ・みなとがなかったら、うちの子育ても成り立たないので、これからもよろしく願います。	多数のご意見ありがとうございます。毎年ご意見をいただき、反映し続けていければと考えています。できる事、出来ない事はありますが、まずは一度ご相談いただければ幸いです。これからも子供たちの未来へ向けてより良い支援が出来れば良いと考えています。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。