

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年3月31日

事業所名: ケアステーションみなと 保護者等数(児童数) 25 (28) 回収数 20(22) 割合 80 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17			3	もう1つの部屋を見た事がない。	以前事務所として使用していた部屋は、季節ごとの用品や、おやつの在庫管理するための倉庫として活用しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1		6	専門性は分からないが丁寧な先生は多い様に思う。専門性のある職員がいるが活用できていないか分からない。専門性について少し疑問に思う事あり。	ご意見をいただきありがとうございます。配置数は基準より多く配置しています。専門性については、利用児童のニーズに合わせてより良い形を模索していければと考えております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	1		1		現状以上に尽力します。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17	1		2		現状以上に尽力します。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	3		1		現状以上に尽力します。
	⑥	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15	3		1		現状以上に尽力します。
	⑦	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	16	2		2		現状以上に尽力します。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	4		4	活動プログラムがどれのことか分からない。活動プログラムはどれにあたる？	長期休暇など、まとまって時間を作れる期間では、様々な体験を通じて児童の力になるよう工夫いたします。
	⑨	児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	1	4	9	あったとしても聞いたことがない。障がいのない子と関わる機会の必要性が分からないのでなくてもいい。コロナ禍なので。	新型の感染症も終息に向かっているなか、交流会などのイベントは企画できるかと考えますが、利用児童にとって良い経験になるかどうか、皆さまの意見を踏まえ検討していきます。
保	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1	1	1		現状以上に尽力します。
	⑪	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18	1		1		現状以上に尽力します。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	12	1	1	6	まだ行き始めたばかりなので。	随時ご相談を受け付けております。お気軽にお声がけください。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17	2		1	一部の先生とだけはできている。職員による。	職員一同より良いサービスを提供できるよう、社内研修や情報伝達のチェックを今以上にまいります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	4		1	まだ行き始めたばかりなので。	随時ご相談を受け付けております。お気軽にお声がけください。

護者への説明等	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	4	4		外部の話聞く機会はいらないので保護者同士の場を提供して欲しい。	年に2回、保護者会を開催しております。お練り合わせの上ご参加よろしく願いいたします。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	1	1	1		現状以上に尽力します。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	4	1		先生によって評価は変わる。	職員一同より良いサービスを提供できるよう、社内研修や情報伝達のチェックを今以上にいきます。
	⑱	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	2	1	2	会報が難しいとのことで、そういった情報を得るのは諦めてる部分あり。自己評価の結果だけ見ている。ホームページが更新されていないように見える(職員一覧)	保護者会でお便りを配布していますが、毎月となると現状では業務の都合上難しい現状です。ホームページの更新については外注していることもあり今後改善していきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15		1	4		現状以上に尽力します。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	2		4	子どもたちは訓練してるのは知ってる。それぞれマニュアルがあるなら冊子で配ってくれたらこちらでも理解しやす	ご意見ありがとうございます。社内でも検討し、前向きに取り組みます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16			4	うわばきが自由になり、避難中の足元はクロックスで本当に安全なのか知りたい。避難訓練以外は不明。	裸足(靴下)での避難は足裏のケガなど二次災害へ繋がると考え、児童の上履きへの認識を高めるため、ご協力をいただき取り組んでいます。安全性に関しては、各ご家庭での意見を頂戴できればと考えております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	19			1	とても楽しみにしています。(2)とても満足しています。	今以上に児童が伸び伸びと楽しんで、様々な事柄にチャレンジできる環境を設定できるよう職員一同尽力いたします。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	17	2		1	トータル的に見れば大満足です。大満足しています。いつもありがとうございます。	保護者様におかれましては、貴重なご意見をたくさんいただき、また平素の運営にご理解をいただき心から感謝しております。時代の変化に対応し、より良いサービスの提供ができるよう努めてまいります。今後ともよろしく願いいたします。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。