

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表: 令和4年2月24日

事業所名: ケアステーションみなと

保護者等数(児童数): 24 (26) 回収数18

割合: 75%

チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	4	1	・利用人数によっては不十分な気がする。 ・放課後の利用時はスペースが十分だと思うが、長期休暇時は人数が多いと聞いているのでどちらとも言えない。 ・利用人数がわからないので、わかりません。	同敷地内別棟に新しい部屋を改修予定です。活動や目的に応じて使い分けをして、一層の感染症対策を実施していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	5	0	・子どもそれぞれに担当の先生がついて良くなったと思う。	引き続き、連携を深めていければと思います。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	1	0	・室内は出入口の入ってすぐのスペース以外はきちっと見れていないのでわからない。 ・玄関先のスロープ手すりのコンクリートとの接着部分が壊れているように思う。	スロープの手すり部分は修理予定です。ぶら下がったり、乗るといった行動への指導も含め周知、取り組みを行います。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>i</sup> が作成されているか	16	2	0		子供を取り巻く様々な状況を踏まえ、計画を作成しております。
	⑤ 活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	15	2	1	・家では出来ない活動があつてうれしいです。 ・あまり活動に参加できていないのでわかりません。	引き続き、様々な体験をして豊かに生活が出来るよう提案致します。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	8	4	・わかりません。 ・知らない。 ・コロナなので無理な場面が多いのだと思います。	圏域の現状を鑑み、他施設とのイベントは自粛しております。

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表: 令和4年2月24日

事業所名: ケアステーションみなと

保護者等数(児童数): 24 (26) 回収数18

割合: 75%

チェック項目		はい	どちらとも いえ	いいえ	ご意見	事業所から
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1	0	・無回答1名 ・わかりません ・口頭ではなく、プリントを配布してくれてわかりやすいと感じる。	行き違いや十分でないこともありますので、ご不明な点があればお気軽にお問い合わせください。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	14	4	0	・毎日、その日の事(良い事・悪い事)を細かく教えてください。 ・とてもお世話になった。 ・子どもの状況はお互いに伝え合っている。 ・子どもへの共通理解は、担当先生とは出来ている。	より一層の連携を深めていければと考えております。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1	1	・とてもお世話になった。	信頼関係を構築できるような取り組みを実施してまいります。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	5	2		年に2回、保護者会を実施しております。情報共有や悩みごとの相談など、是非ご参加をお願い致します。
	⑪ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12	5	1	・子どもから、何度も同じ苦情を聞かされていた。	時間外など臨機応変に対応が必要な場合は、関係者様と連携を取り出来る限りの早期問題解決に尽力致します。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	3	0		送迎時の会話や個別の電話対応にて随時、ご相談させていただければと思います。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	5	0	・会報はないものの、先生がしっかりとその日にあったことを教えてくれているので満足している。	自己評価については、ホームページにて公表しています。回数は十分ではありませんが、保護者会開催時に、広報を作成し配布しております。
⑭ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	12	3	3	・わかりません。 ・メールアドレスが送信者全員にだだもれ。 ・連絡メールでの他の保護者のアドレスが表示されているのは、個人情報漏れだと思う。	連絡手段の新たな試みとして、メールによる一斉配布を致しましたが不備がございました。今後は表示しないようにシステムを構築致します。	
非常時の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	5	2	・無回答1名 ・ぼんやりとはわかるが、周知・説明はされていないのでよくわからない。 ・利用開始時とマニュアルに変更なければ「はい」	計画に基づき実施しております。今後起こりうる有事を想定し、今以上に充実した内容を精査致します。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	3	0		計画に基づき実施しております。今後起こりうる有事を想定し、今以上に充実した内容を精査致します。
...	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	15	1	2	・◎の回答が1名 ・学校より楽しみにしています。 ・体調に左右されるのですが、利用に対して苦痛はなく行ってます。	引き続き、子供たちが様々な活動を通して、楽しみながら豊かに生きていく力を育ていけるよう、職員一同一層の努力を致します。

満足度	⑱	事業所の支援に満足しているか	16	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・◎の回答は1名</li> <li>・みなさんに出会って親子で大満足です。</li> <li>・臨機応変に対応してくれてとても助かっている。堅苦しくなく、こちらも色々要望を言いやすくてとても満足している。</li> <li>・とても満足しています。</li> </ul>	サービスの資源として、求められる支援に出来る限りお答え出来ればと考えております。至らぬ点多々ございますが、引き続き連携を深めていければ幸いです。お気軽にご相談をいただければと思います。
-----	---	----------------	----	---	---	--	--