

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表: 令和3年2月25日

事業所名: ケアステーションみなと

保護者等数(児童数): 22 (25) 回収数17

割合: 77.2%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	3	2		訓練室及び保育室の増設を予定しております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	6		・わからない	基準以上の配置を行っております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	3			福祉のまちづくり条例に適合しているため、バリアフリーとなっております。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	1			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	4	1		四季折々のイベントに加え誕生会や社会見学等、情勢が収束に向かえば一層企画をしていきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	6	5	・学童との併用でできていると思う。	情勢が収束に向かえば、定期的な開催を企画します。

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表: 令和3年2月25日

事業所名: ケアステーションみなと

保護者等数(児童数): 22 (25) 回収数17

割合: 77.2%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事業所から
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	3			ご契約に際しまして1時間程度のお時間を頂いてご説明しております。より分かりやすくご理解頂けるよう善処致します。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15	2		・仕事の帰りが遅いのでめったにお会いすることが出来ませんが、いつも連絡頂きありがとうございます。	・ご意見ありがとうございます。出来る限り児童たちの様子に「気づく」ことを課題と捉え、共通の理解に向かえるよう一層尽力致します。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	3			・要望がございましたら、お気軽にご相談ください。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	7	6	・新型コロナウイルスの影響がなければあったのかも？	・情勢が収束に向かえば、ご意見を踏まえて定期的な開催を予定します。
	⑪	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	8			・迅速かつ適切な対応ができるよう努力してまいります。 ・設備導入を協議中です。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	4	1	・見ていなかったが多い ・職員からではなく子供から聞くことがある	・スタッフ全体に、言葉の選び方・話し方・伝え方の配慮を周知徹底してまいります。 ・設備導入を協議中です。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	7	2	・もう少しなか(会報など)あれば嬉しい ・会報やホームページなどは知らないがその都度子供のことについて情報提供をしてくれていると思う。	・現時点では広報のようなものはございませんが、頂戴したご意見を踏まえて実現に向けて協議を致します。
	⑭	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15	2			・徹底しています。今後も十分に気を付けていきます。
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13	4		・詳しくは知らない	・各マニュアル策定、事業所に設置しております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	8	2	・訓練しているのかわからない ・詳しくは知らない	今後は、防犯・避難ともに回数を増やしていけるよう調整をしわかりやすく周知できるように整えます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	3		・毎日行きたい！と楽しんで通えていると思います。 ・毎回楽しみにしてよるこんで行ってます。	今後もたくさんの企画・活動を通じて色々な経験を積んでいってもらえるよう、一層尽力を致します。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13	4		・先生方の指導のおかげですごく成長できていると思います。 ・みなとさんに通わせてよかった！ ・いつもありがとうございます。 ・子供自身と向き合っていた頂きありがとうございます。本人も素直に受け入れて話を聞いているのがよくわかるので、帰って来た時の話を聞くのが楽しみです。	ご意見をいただきありがとうございます。当施設では個別支援計画に基づき、職員と子供たちとの人間関係の構築を第一とし、互いに認めあいながら保育・療育へ繋げて行くことを目標にしています。少しでもお役に立てればと思いますので、より良い支援を目指して尽力致します。

